

## 1. National

- Le numéro national sur les violences faites aux femmes, **7j/7 et 24h/24** (gratuit) : **39 19**  
En savoir plus : <https://www.service-public.fr/particuliers/actualites/A13048>
- **France victimes**, numéro d'aide aux victimes, **7j/7 de 9h à 19h** (gratuit) : **116 006**  
ou **01 80 52 33 76**  
En savoir plus : <https://www.france-victimes.fr/index.php>
- **Viol SOS femmes** du lundi au vendredi de 10h à 19h (gratuit) : **0800 05 95 95**
- Ecoute violences **femmes porteuses de déficiences**, Association **Femmes pour le dire, femmes pour agir** : les lundis et jeudis de 10h à 13h et les lundis de 14h30 à 17h30 :  
**01 40 47 06 06**
- **Signalement en ligne de violences sexuelles et sexistes** : un service de messagerie instantanée (tchat anonyme et gratuit) pour dialoguer avec un personnel de police ou de gendarmerie **7j/7 et 24h/24** : <https://www.service-public.fr/cmi>
- Association En avant toutes : <https://commentonsaime.fr/j-ai-besoin-d-aide/le-tchat/>  
**Tchat** anonyme, sécurisé et gratuit du lundi au samedi de 10h à 21h

### Rappel numéros d'urgence

Police : 17

Pompiers : 18

Samu : 15

Urgence personnes sourdes : 114 (sms)

## 2. Lyon

### Association VIFFIL (Villeurbanne)

Contact téléphonique : **04 78 85 76 47**

Du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h, sauf jeudi après-midi

**Accueil pour les femmes : sur RDV** au 167 Cours Tolstoï à Villeurbanne

**Permanences en mairies d'arrondissement à Lyon :**

- Mairie du 3<sup>e</sup>, 215 rue Duguesclin : 04 78 95 83 50  
Les lundis de 14h à 16h30
- Mairie du 7<sup>e</sup>, 16 place Jean Macé : 04 72 73 68 00  
Les vendredis de 9h30 à 12h
- Mairie du 8<sup>e</sup>, 12 avenue Jean Mermoz : 04 72 78 33 00  
Les jeudis de 9h30 à 12h
- Mairie du 9<sup>e</sup>, 6 place du Marché : 04 72 19 81 81  
Les mardis de 14h à 16h30

**Accueil pour toutes victimes d'infractions pénales :**

- Permanence au Tribunal de Grande Instance de Lyon au 67 rue Servient  
Les mardis, mercredis, jeudis de 13h30 à 16h30 **sans RDV**
- Maison de Justice et du Droit de Villeurbanne au 52 rue Racine  
Les lundis de 9h à 11h30 **sans RDV** – de 13h30 à 17h sur RDV : 04 78 85 42 40
- Maison de Justice et du Droit de Bron – 3 et 5 rue Carnot  
Les jeudis de 14h à 17h sur RDV : 04 78 26 49 39
- Mairie d'Oullins, Place Roger Salengro  
1<sup>er</sup> et 3<sup>ème</sup> lundi du mois sur RDV : 04 78 85 76 47

### Centre d'information sur les droits des femmes et des familles (CIDFF)

L'accueil téléphonique du CIDFF est ouvert

- du lundi au jeudi de 9h à 13h et de 13h45 à 17h
- le vendredi de 9h à 13h

Fermeture du 25/12/2021 au 2/01/2022.

Contacts : **04 78 39 32 25** ou **04 78 28 09 62** - 18 Place Tolozan, 69001 Lyon

## Planning familial

Entretiens d'écoute et information, consultations médicales et accompagnements sur les droits **sur RDV : 04 78 89 50 61** ou [contact@planningfamilial69.fr](mailto:contact@planningfamilial69.fr)

- Les lundis, mercredis et jeudis de 9h à 12h et de 13h à 18h
- Les mardis de 13h à 18h
- Les vendredis de 9h à 12h et de 13h à 16h

## Police nationale

Permanences d'intervenants sociaux en commissariat **sur rdv : 04 72 07 38 06**

### Commissariats :

- Lyon 1<sup>er</sup> et Lyon 4<sup>e</sup> : 18 place Louis Pradel - 69001 Lyon
- Lyon 2<sup>e</sup> : 47 rue de la Charité - 69002 Lyon
- Lyon 3<sup>e</sup> et Lyon 6<sup>e</sup> : 11 rue Saint-Jacques - 69003 Lyon
- Lyon 5<sup>e</sup> : 15 rue des Anges - 69005 Lyon
- Lyon 7<sup>e</sup> et Lyon 8<sup>e</sup> : 40 rue Marius Berliet - 69008 Lyon
- Lyon 9<sup>e</sup> : 29 rue Berjon - 69009 Lyon